

# Doctors Station™ for 新型コロナ抗体検査 ～検査+1 ヶ月サポート付～

## 利用規約

令和2年9月10日制定

ドクターズ株式会社

本利用規約（以下「本規約」といいます。）には、ドクターズ株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する Doctors Station™ for 新型コロナ抗体検査 ～検査+1 ヶ月サポート付～（以下「本サービス」といいます。）の提供条件及び当社とユーザーの皆様との間の権利義務関係が定められています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意いただく必要があります。

（本サービスの内容）

- 第1条 本サービスは、当社の医療チーム（医師、専門医、看護師、コンシェルジュを含みます。）が、本サービスのユーザー（個人であるユーザーを「個人ユーザー」、法人であるユーザーを「法人ユーザー」、個人ユーザーの家族その他の関係者等又は法人ユーザーの役員・従業員その他の関係者等で本サービスを利用する者を「関係者等」といい、また、個人ユーザーと法人ユーザーを総称して「ユーザー」といいます。）に対し、医療 SNS（Medical Care Station）を用い、新型コロナウイルス感染症（以下「本件疾病」といいます。）に係るオンライン健康医療相談、本件疾病に係る抗体検査の案内、本件疾病に関連する基礎疾患対策及びオンライン診療の案内その他の助言を1か月間にわたり行うことを内容とします。なお、オンライン健康医療相談の回数は、前記期間内に行われる限り、無制限とします。
- 2 オンライン診療（遠隔医療のうち、医師・患者間において、情報通信機器を通して、患者の診察及び診断を行い診断結果の伝達や処方等の診療行為をリアルタイムにより行う行為）及びオンライン受診勧奨（遠隔医療のうち、医師・患者間において、情報通信機器を通して患者の診察を行い、医療機関への受診勧奨をリアルタイムにより行う行為であり、患者からの症状の訴えや、問診などの心身の状態の情報収集に基づき、疑われる疾患等を判断して、疾患名を列挙し受診すべき適切な診療科を選択するなど、患者個人の心身の状態に応じた必要な最低限の医学的判断を伴う受診勧奨）は、全て当社の提携医療機関が実施し、ユーザーは、当該機関に対し、別途、医療費（健康保険が適用される費用又は健康保険が適用されない費用）を支払うものとします。
- 3 本件疾病の抗体検査は、当社の提携医療機関によるオンライン問診を行ったうえで、当該機関が指定する抗体検査キットを用いて実施するものとします。なお、抗体

検査1回分に係る抗体検査キットの材料費及び送料は、本サービスの利用料(第7条)に含まれるものとします。また、ユーザーは、2回目以降の抗体検査を実施する場合、別途の費用を支払うものとします。

(本サービスの利用契約の成立)

第2条 本サービスの利用を希望するユーザーは、本規約を遵守することに同意し、かつ、当社の定める一定の情報(以下「登録情報」といいます。)を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用を申請することができます。

- 2 当社は、当社の基準に従って、前項の申請を認めるか否かを判断し、認める場合にはその旨をユーザーに通知します。
- 3 前項の通知をもって、ユーザーと当社の間において本サービスの利用契約が成立するものとします。
- 4 当社は、ユーザー又は関係者等が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、また、その理由について一切開示義務を負いません。
  - ① 登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
  - ② 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、成年後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
  - ③ 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ)である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている当社が判断した場合
  - ④ 過去に当社との契約に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合
  - ⑤ その他、申請を認めることが適当でないと当社が判断した場合

(登録情報の変更)

第3条 ユーザーは、ユーザー又は関係者等の登録情報に変更があった場合、当社に対し、当社の定める方法により変更後の情報を遅滞なく通知するものとします。

(ユーザーID及びパスワードの管理)

第4条 ユーザーは、自己の責任において、本サービスに関するユーザーID及びパスワードを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。

- 2 ユーザーID又はパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は全てユーザーが負うものとします。

(本サービスの利用期間)

第5条 本サービスの利用期間は、利用開始日から1か月間（利用開始日を含む。）とします。

(医療 SNS の利用規約及びプライバシーポリシーに対する同意)

第6条 ユーザーは、本サービスにおける医療 SNS（Medical Care Station）の利用について、次の利用規約及びプライバシーポリシーに同意しなければなりません。

【メディカルケアネット利用規約】

[https://www.medical-care.net/misc/terms/nologin\\_medical](https://www.medical-care.net/misc/terms/nologin_medical)

【メディカルケアステーションサービス利用規約】

[https://www.medical-care.net/misc/terms/nologin\\_medical#mcs](https://www.medical-care.net/misc/terms/nologin_medical#mcs)

【エンブレース社プライバシーポリシー】

<https://www.medical-care.net/misc/privacy>

- 2 ユーザーは、関係者等のため本件サービス複数を一括して購入する場合、本サービスにおける医療 SNS（Medical Care Station）の利用について、前項の利用規約及びプライバシーポリシーに同意するとともに、関係者等からも同意を取得し、関係者等に対し、これらを遵守させるものとします。
- 3 ユーザーは、前項の場合、関係者等に対し、本規約第1条（本サービスの内容）、第4条（ユーザーID及びパスワードの管理）、第5条（本サービスの利用期間）、第8条（禁止事項）、第9条（免責及び保証の否認）、第10条（秘密保持）、第11条（ユーザー情報の取扱い）、第12条（本サービスの停止）、第13条（本サービスの内容の変更及び終了）、第16条（サービス利用契約上の地位の譲渡等）その他関係者等に関係する本規約の内容を周知し、これらを遵守させるものとします。

(利用料及び支払方法)

第7条 個人ユーザーは、本サービスの利用料として、7,000円（消費税別途）を当社が指定する支払方法（クレジットカード決済、銀行振込等）により当社に支払うものとします。また、個人ユーザーは、関係者等のため本件サービス複数を一括して購入する場合、本サービスの利用料として、7,000円（消費税別途）に購入する数を乗じた金額を、当社が指定する支払方法（クレジットカード決済、銀行振込等）により当社に支払うものとします。

- 2 法人ユーザーは、関係者等のため本件サービス複数を一括して購入する場合、本サービスの利用料として、購入する数に応じて当社が指定する金額を、当社が指定する支払方法（クレジットカード決済、銀行振込等）により当社に支払うものとします。
- 3 ユーザーが前項の利用料の支払を遅滞した場合、ユーザーは、当社に対し、年14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

（禁止事項）

第8条 ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為又は該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。また、ユーザーは、関係者等にこれらを遵守させるものとします。

- ① 抗体検査キットの貸与、譲渡、売買及び抗体検査キットを第三者に利用させる行為
- ② 抗体検査キットの使用上の注意に従わない行為（ワーファリン等の薬剤の服用等によって出血しやすい傾向があるにもかかわらず抗体検査キットを使用する行為及びアルコール消毒に対してアレルギー症状があるにもかかわらず抗体検査キットを使用する行為等）
- ③ 法令に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為
- ④ 公序良俗に反する行為
- ⑤ 当社その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー権、名誉、その他の権利又は利害を侵害する行為
- ⑥ 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- ⑦ 第三者になりすます行為
- ⑧ 本サービスの他のユーザーのユーザーID又はパスワードを利用する行為
- ⑨ 本サービス上での宣伝、広告、勧誘又は営業行為
- ⑩ 本サービスの関係者に不利益、損害、不快感を与える行為
- ⑪ 反社会的勢力等への利益供与
- ⑫ 前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為
- ⑬ 前各号の行為を試みること
- ⑭ その他当社が不適切と判断する行為

（免責及び保証の否認）

第9条 当社は、第1条第2項記載のとおり、ユーザー及び関係者等に対するオンライン健康医療相談及びオンライン診療の案内のみを行うものであり、オンライン診療及びオンライン受診勧奨その他一切の医療行為を行うものではなく、提携医療機関ならびにその他の医療機関が実施するオンライン診療、オンライン受診勧奨、抗体検査その他の医療行為によって生じた損害等については、ユーザー及び関係者等に対し、一

切責任を負わないものとします。

- 2 当社は、本サービスにおける助言を経て提携医療機関等が実施する抗体検査の正確性及び現時点における医学的・化学的精度等については、一切保証しないものとします。
- 3 当社は、本サービスに関し、ユーザーと関係者等との間で生じた法的紛争について、ユーザー及び関係者等に対して一切責任を負わないものとします。
- 4 抗体検査の実施の可否は、オンライン問診の結果を踏まえて判断されるものであり、当社は、ユーザー及び関係者等に抗体検査が実施されることを保証するものではありません。
- 5 当社は、ユーザー及び関係者等が前条に違反したことによってユーザー及び関係者等に生じた損害について一切責任を負わないものとします。

#### (秘密保持)

第10条 ユーザーは、本サービスに関連して当社がユーザー及び関係者等に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

#### (ユーザー情報の取扱い)

- 第11条 当社によるユーザー及び関係者等の利用者情報の取扱いについては、当社が別途定めるプライバシーポリシー (<https://doctors-inc.jp/privacy-policy/>) によるものとします。
- 2 当社は、ユーザー及び関係者等が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、ユーザーはこれに異議を述べないものとします。

#### (本サービスの停止)

- 第12条 当社は、以下各号いずれかの場合において本サービスの提供が困難になった場合には、ユーザー及び関係者等の同意を得ることなく、本サービスの全部又は一部を停止することができます。
- ① 天災事変その他不測の事態が発生した場合
  - ② 通信回線の障害等が発生した場合
  - ③ 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を緊急に行う場合
  - ④ その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合
- 2 前項による本サービスの停止は、第7条の利用料の発生を妨げないものとします。

(本サービスの内容の変更及び終了)

第13条 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、又は提供を終了することができます。

2 当社が本サービスの提供を終了する場合、当社はユーザーに事前に通知するものとします。

(中途解約)

第14条 ユーザーは、当社所定の手続の完了により、本サービスの利用契約を解約することができます。

2 ユーザーは、本サービスの利用契約を第5条第1項の利用期間又は更新された期間の途中で解約する場合、解約の理由を問わず、残余期間の利用料相当額を違約金として負担するものとし、当社は、ユーザーに対し、第7条の利用料の全部ないし一部を返金する義務を負わないものとします。

(解除)

第15条 当社は、ユーザーにつき次の各号のいずれかに該当する事態が生じた場合には、ユーザーに通知することにより、本サービスの利用契約を直ちに解除することができるものとします。

- ① 本規約の条項の一に違反し、当該違反の是正を要求した書面による通知を受領した後30日以内に当該違反を是正しない場合
- ② 監督官庁より営業停止、営業免許又は営業登録の取消処分を受けた場合
- ③ 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始の申立てがあった場合又は清算手続に入った場合
- ④ 支払停止、支払不能、手形又は小切手の不渡り処分又は銀行取引停止処分を受けた場合
- ⑤ 公租公課につき滞納処分のあった場合
- ⑥ その財産につき仮差押え、仮処分、差押え、強制執行、担保権の実行としての競売等の申立てがあり、本規約上の義務の履行が困難と認められる場合
- ⑦ 登録情報（関係者等に係る登録情報を含む。）に虚偽の事実があることが判明した場合
- ⑧ 第2条第4項各号に該当する事実があることが判明した場合

2 前項に基づく契約解除は、損害賠償請求権の行使を妨げないものとします。

3 第1項各号のいずれかの事由に該当した場合、ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

(サービス利用契約上の地位の譲渡等)

第16条 ユーザーは、当社の書面による事前の承認を得ることなく、本サービスの利用契約から生じる権利義務の全部又は一部を第三者に譲渡若しくは移転し又は第三者のための担保に供することはできません。

(分離可能性)

第17条 本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、係属して完全に効力を有するものとします。

(準拠法)

第18条 本規約及び本サービスの利用契約の準拠法は日本法とします。

(管轄裁判所)

第19条 本規約又は本サービスの利用契約に起因し、又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(本規約等の変更)

第20条 当社は、当社が必要と認めた場合は、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、ユーザーに対し、変更後の本規約の施行時期及び内容を適切な方法により通知するものとします。