

おうち de PCR 検査サービス

利用規約

令和2年9月10日制定

ドクターズ株式会社

おうち de PCR 検査サービスの利用にあたって

1. おうち de PCR 検査サービス（以下「本サービス」といいます。）は、本サービスの利用者が、ドクターズ株式会社(以下「当社」といいます。)より送付される検体採取キットを利用して当社提携の医療機関に検体を送付し、当社が利用者に対し、検査機関で行われた新型コロナウイルスに係る PCR 検査(以下「本検査」という)の結果を提供するサービスです。
2. 本サービスの利用を申し込まれる方におかれましては、以下の内容をご確認の上、ご同意いただく必要があります。

本サービスの概要

1. 本検査は利用者の検体(唾液)を採取し、検体のなかに新型コロナウイルスに特徴的な RNA 配列が検出されるかどうかを検査機関にてリアルタイム RT-PCR 法により検査するものです。
2. 検査結果の受領方法は、当社が指定する方法によるものとします。
3. 検体と検査申込同意の両方の受領が完了しない場合には、検査及び検査結果の提供ができません。検査申込同意の確認ができなかったことに起因する損害等について、当社は一切責任を負わないものとします。また、利用者が故意または過失により検査に必要な部材を紛失、滅失、毀損等した場合には、その部材にかかる所定の料金をお支払いいただいた場合に限り、検査に必要な部材をお送りいたします。
4. 本検査は、検体が医療機関に到着してから検査機関が検査を行い、その結果の通知を受けた当社提携の医療機関より当社が受領した検査結果を提供するものですが、再検査が必要となった場合、年末年始やゴールデンウィーク等の長期の休日に近い場合、甚大なる自然災害等が発生した場合、または、検査機関の状況等によっては、到着から提供までに規定を超える日数を要する場合があります。
5. 検査結果について、利用者が検体採取時点での未感染を証明する書類（以下、「健康証明書」という）を希望する場合、別途 3,000 円を請求します。
6. 個人情報については、個人情報保護法等の法令及び個人情報に係る各種ガイドラインやガイダンスにのっとり、情報の安全管理が図れるよう適切に取り扱います。
7. 本検査は、保険適用対象となっている検査と同様の検査を提供するため、検体管理などの基準を満たしていますが、当社は、検査結果の正確性等を保証するものではありません。

ん。

8. 検査結果を第三者に開示するか否かの判断は、検査結果の社会的影響等を十分に考慮の上、利用者の責任の下、慎重に行ってください。検査結果の第三者への開示により利用者に生じた損害等について、当社は責任を負わないものとします。

本検査の重要注意事項

1. 本検査は、新型コロナウイルスに特徴的な症状（37.5℃以上の発熱、呼吸困難、倦怠感など）のない方を対象とします。新型コロナウイルス感染者との濃厚接触があった方、もしくは新型コロナウイルスに特徴的な症状を有している方は最寄りの医療機関、保健センター、相談窓口などにお問い合わせください。
2. 当社は、本検査にあたって、利用者の疾病等については一切責任を負わないものとします。疾病に不安のある方は医師による診察・診断を強くお奨めします。
3. 当社は、本サービスを提供するために、当社の検査に係る委託先である医療機関および検査機関に対して、利用者の個人情報を検査に必要な範囲で提供します。
4. 当社は、公共の利益、社会貢献の観点から必要があると認めた場合に、当社が保管・管理する利用者の検査結果及び個人情報を含む利用者に関する情報を収集・分析・検討・評価する場合があります。また、当該情報を統計資料として取り扱い、第三者に提供する場合があります。これらの場合で、かつ、当該情報と特定の個人との対応関係が排斥されていない場合、当社は、個人情報の取扱いに十分に留意し、個人情報保護法、次世代医療基盤法等の法令及び個人情報に係る各種ガイドラインやガイダンスを遵守します。
5. 当社は、利用者が本検査の結果として知る情報等の正確性等についていかなる保証も行いません。また、これらに起因して生じる利用者の損害等について一切責任を負わないものとします。
6. 利用者が前項の情報等を第三者に開示する場合、当社は当該第三者との間においても、当該情報等の正確性等についていかなる保証も行いません。また、当該情報等は、予告なしに変更または抹消される場合があります。
7. 当社は、利用者の故意または過失、犯罪行為により生じた事故について一切責任を負わないものとします。
8. 当社は、前項の事故の他、本規約の内容に違反したことによるその他の事故についても、一切責任を負わないものとします。
9. 当社は、本検査のキット、デザイン、仕様、本サービスの内容等を予告なく変更する場合があります。
10. 利用者は当社が指定する方法で検体を当社指定の医療機関に送付するものとし、当社は、これ以外の方法で送付した場合に生じた損害等について一切責任を負わないものとします。

11. 利用者の氏名とご送付いただいた検体の提出者の氏名が符合した場合は、利用者の意思に基づき検査が実施されるものとみなします。利用者本人以外の方が氏名等を偽って使用した場合等に生じた損害等について、当社は一切責任を負わないものとします。

情報の取扱いについて

1. 当社は、個人情報の取扱いにおいては、個人情報保護法等の法令及び個人情報に係る各種ガイドラインやガイダンスを遵守します。
2. 当社は、特定の個人を識別できないように個人情報を加工して、当該個人情報を復元できないようにしたものを、分析データとして集積した上で、社会的な必要性に鑑みて統計として開示することがあります。
3. 当社は、前項により加工した情報を精度管理及び品質保証、またはこれらに付随する研究目的等のために利用する場合があります。
4. 個人情報は、当社のプライバシーポリシー及び本サービスの「個人情報の取り扱いに関する表示」に基づき細心の注意を払って保管し、本人確認や検査申込の内容確認、その他本サービスの提供のために利用します。
5. 当社が保有する個人情報は、個人情報保護法その他の法令で認められている場合には、利用者の同意を得ずに第三者に開示する場合があります。
6. 検査結果に関するお問合せは下記の連絡先が窓口となりますが、検査結果に基づくアドバイスやご質問等については、利用者本人からのお問合せに対してのみ回答します。
 - ①お問合せの際、本人確認のために氏名、住所、メールアドレスを確認させていただきます。
 - ②お問合せの内容によっては、本人確認のためにパスポートや運転免許証等の写しをご提出いただく場合があります。
7. 検査申込同意を行った後、個人情報の訂正や検査同意の撤回を依頼される場合は、下記の連絡先が窓口となります。その際、検体及び検査結果は特定の個人を識別できない状態で廃棄されますが、既にお支払いいただいた検査にかかる部材一式及び検査費用の代金は返金できません。
8. 当社のデータベースで保管されている個人情報の削除をご希望される場合には、下記「お問合わせ」記載の連絡先が窓口となります。

検体の送付方法等について

検体は当社指定の送付状を用い、当社指定の医療機関に当社指定の方法で送付いただく必要があります。当該送付において遅延、検体の劣化、誤配送が発生した場合であっても、当社は責任を負わないものとします。

検査結果について

当社が指定した方法によらずに検体の採取を行った場合、検体の劣化や保管状況の悪さ等を原因として不純物(カビやバクテリアなど)の付着・発生等が生じることがあり、適切な検査結果を得られないことがあります。この場合において、再検査を希望される場合は、再度申込頂き1回目と同額の利用料をご負担いただく必要があります。また、検査結果は検体の採取時点に係るものであり、検査結果を連絡する時点に係るものではありません。

免責事項

1. 本検査は、検体の状態に応じて正確な検査結果が得られない可能性があり、当社は、本検査の結果の正確性を保証するものではなく、また、検査結果の不正確性によって生じる損害等について一切責任を負わないものとします。
2. 本検査における検体の採取に起因する事故等について、当社は一切責任を負わないものとします。
3. 当社が指定した方法によらずに検査のキットの部材の誤使用あるいは誤飲したことにかかる損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
4. 当社が利用者のもので受領した検体が、利用者以外の者の検体であったことによって生じる損害等について、当社は、その理由の如何を問わず、一切の責任を負わないものとします。
5. 当社が検査過程における事故及び不具合等を認めた場合を除き、当社は、本検査に係る返金義務を負わないものとします。また、当社は、理由の如何を問わず、検査キットの代金を超える損害賠償義務を負わないものとします。
6. 本検査は、利用者が新型コロナウイルスに罹患しているか否かの判断材料の一つを提供する目的で、送付された検体から新型コロナウイルスに特徴的な RNA 配列が検出されるかどうかを検査するものであり、利用者が当該目的の範囲を超える法的活動、商業活動、営業活動、医療活動等に検査結果を使用したことによって生じる損害等について、当社は一切責任を負わないものとします。
7. 当社は、利用者から受領した検査申込同意、検査結果を細心の注意を払って取り扱いますが、次の事由による検査申込同意、検査結果の滅失、毀損や、利用者からの検体送付時における損害等について、当社は損害賠償の責任を負わないものとします
 - ①地震、津波、高潮、大水、暴風雨、地すべり、山崩れ、疫病等その他の天災
 - ②ストライキ、サボタージュ、ロックアウト、ボイコットその他の労働関係の事由
 - ③戦争、テロまたは社会的騒擾その他の社会的争乱
 - ④核燃料物質に基づく放射性、爆発性その他の有害な特性による事故またはそれに基づく社会的混乱
 - ⑤当社の責めに帰することができない事由による火災

- ⑥予見できない異常な交通障害
- ⑦法令または公権力発動による運送の差止め、開封、没収、差押えまたは第三者への引渡し
- ⑧検体送付時における運送会社による故意または過失に起因する検体や検査申込同意、検査結果の遅延・紛失等の事故
- ⑨検査申込者の故意または過失に起因する当社が記載済みの送付先以外に検体が送付された場合の事故

本サービス利用規約及びプライバシーポリシーの改定について

本サービス利用規約の取扱いは、2020年9月14日以降に適用するものとします。当社では、検査申込者の個人情報の保護を図るために、また法令その他の規範の変更に対応するために、本サービス利用規約及びプライバシーポリシーを改定することがあります。特に重要な変更につきましては、当社ホームページにおいてお知らせします。

準拠法・管轄裁判所

本利用規約は日本国の法令に準拠し、それに従って解釈されるものとします。また、本検査に関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

お問い合わせ

ドクターズ株式会社 〒105-0004 東京都港区新橋1丁目7-10 近鉄銀座中央通り第34階

E-mail:info@doctors-inc.jp

個人情報の取り扱いに関する表示

当社は、検査申込者からの同意を得て、検査機関宛に送付された検体をもとに検査機関が検査を行い、検査申込者に検査結果を提供します。検査サービスの提供に際して、個人情報を扱う組織、利用目的等に関する表示は以下の通りです。

組織の名称又は氏名

ドクターズ株式会社

個人情報保護管理者の所属

ドクターズ株式会社 個人情報苦情及び相談窓口

保有データの開示等の請求に応じる旨、及び問い合わせ窓口

ドクターズ株式会社 〒105-0004 東京都港区新橋1丁目7-10 近鉄銀座中央通りⅢ 4階

個人情報苦情及び相談窓口

E-mail: info@doctors-inc.jp

個人情報の保管・管理について

当社は利用者の個人情報の保管にも万全の体制を導入し、個人情報保護法に基づいた管理を行っています。尚、利用者の検査結果は結果通知時から検査機関にて3年間保管します。検査後にお申出いただければ、個人情報のデータ削除も承っております。

利用目的

- ① 本サービスの提供
- ② 公共の利益、社会貢献の観点から必要があると認めた場合の分析・検討・評価
- ③ ②の分析結果を統計資料として第三者に提供する場合
- ④ 本サービスの精度管理及び品質保証またはこれらに付随する研究
- ⑤ 上記①乃至④のほか、本サービスに関するご連絡等

個人情報を第三者に提供することあるいは個人情報の取扱いの委託を行うことが予定される場合

当社が取得、保有する個人情報は、本サービスの提供に伴い検査の委託先である検査機関に提供します。提供の際は個人情報保護法に基づいて情報の安全管理を図ります。

個人情報の提供が任意であること及び当該情報が提供されない場合に生ずる結果

当社への個人情報の提供は任意ですが、本サービスは、検査申込者の検体(唾液)を採取し提携医療機関に送付することで、検査機関が検体について検査を行い、提携医療機関より検査申込者に検査結果を提供するものですので、検体と検査申込同意の両方の受領が完了しない場合には、検査及び検査結果の提供ができません。

本表示とプライバシーポリシーとの関係

本表示と当社ホームページ上のプライバシーポリシー (<https://doctors-inc.jp/privacy-policy/>) の内容に矛盾・抵触がある場合には、本表示で定めた内容が優先します。